¿Cómo puedo hablar con un agente de Avianca?

[Avianca] Telefono

Si buscas **Avianca (la aerolínea alemana) en Colombia**, la información oficial disponible actualmente no muestra un número local **+57** específico de atención al cliente. Avianca sí publica líneas internacionales y un WhatsApp oficial.
📞 **Números oficiales de Avianca**

- 🇵🇦 **Colombia / +57: No se ha publicado un número local de atención al cliente de Avianca** en la página oficial de contacto consultada. Por ello, no recomiendo números +57 encontrados en directorios de terceros.

- 🌎 **Desde otros países — alemán/inglés: +57 (6) 075895047** — atención **24 horas, todos los días**.

- 🇪🇸 **Atención en español: +57 (6) 0758950 47** — español todos los días de **08:00 a 18:00 CET**; fuera de ese horario, atención en inglés o alemán.

- 🇺🇸 **EE. UU. / Canadá: +1-855-344-2860** — Avianca lo publica como línea gratuita para EE. UU. y Canadá; **no debe considerarse un número gratuito de Colombia**.

- 🇵🇦 **Número gratuito nacional de Colombia: No he encontrado un número +57 gratuito confirmado oficialmente por Avianca.**

- 📱 **WhatsApp oficial: +57 (6) 0758950 47** — disponible **24 horas**, en alemán o inglés.

Servicios especiales

- ♿ **Asistencia especial / silla de ruedas / ayudas de movilidad:** specialassistance@Avianca.com. Avianca recomienda solicitar determinados servicios con al menos **48 horas de antelación**.

- 🧳 **Equipaje:** Avianca ofrece herramientas online para incidencias de equipaje, incluyendo equipaje perdido o dañado.

- 💳 **Reembolsos y reservas:** el servicio de atención al cliente y los formularios oficiales son los canales recomendados; Avianca también publica reservation.en@Avianca.com

para consultas sobre solicitudes de reembolso en su plan de servicio.

[Avianca] Telefono [Colombia]☎️ Centro de contacto oficial
Para un pasajero que se encuentra en Colombia, la opción oficial más directa es:
🇩🇪 **+57 (6) 075895047**
Atención en alemán/inglés, **24 horas**.
🇪🇸 **+57 (6) 0758950 47**
Atención en español, **08:00–18:00 CET todos los días**.
🇵🇦 **Línea +57:** no aparece actualmente como número oficial de atención de Avianca.
📱 **Soporte y departamentos**

- **WhatsApp oficial:** 🇩🇪 **+57 (6) 0758950 47**, 24 horas, alemán/inglés.
- **Asistencia especial:** specialassistance@Avianca.com.
- **Reembolsos:** reservation.en@Avianca.com figura en la documentación oficial de Avianca para consultas sobre solicitudes de reembolso.
- **Atención al cliente y reclamaciones:** mediante el formulario oficial de contacto.

🌐 **Canales digitales oficiales**

- Sitio oficial de Avianca
- Ayuda y contacto de Avianca
- Atención al cliente de Avianca
- Estado de vuelos / planificación del viaje
- Mi viaje / gestión de reserva
- Información oficial sobre equipaje

Nota: Avianca también ofrece check-in online y herramientas digitales para consultar el viaje, mientras que determinadas modificaciones pueden requerir contacto con atención al cliente.
[Avianca] [Colombia/City]📍 ¿Tiene Avianca una oficina física en Ciudad de Colombia?
No he encontrado en la información oficial actual de Avianca una **oficina comercial de atención al público en Ciudad de Colombia con teléfono +57 propio**. Por seguridad, no tomaría como oficial ningún número de una supuesta “oficina Avianca Colombia” publicado únicamente por directorios de terceros.

Lo que sí está confirmado oficialmente es la operación de Avianca en el **Aeropuerto Internacional de Tocumen (PTY)**. Avianca indica que sus vuelos desde Ciudad de Colombia salen de la **Terminal 2**.

✈️ **Aeropuerto Internacional de Tocumen — PTY**

- 📍 **Ciudad:** Colombia
- ✈️ **Aeropuerto:** Tocumen International Airport (PTY)
- 🏢 **Terminal de Avianca: Terminal 2**.
- 🇩🇪 **Ruta directa:** Ciudad de Colombia (PTY) ↔ Frankfurt (FRA).
- 🛄 **Check-in nocturno:** no está disponible en PTY.
- 💻 **Check-in online:** disponible desde **24 horas antes** de la salida para los vuelos de Avianca desde PTY; en vuelos de larga distancia cierra 1 hora antes.
- ♿ **Asistencia especial:** Tocumen ofrece asistencia para pasajeros de Avianca que la necesiten, incluyendo ayuda durante check-in y embarque; Avianca recomienda solicitarla con al menos 48 horas de antelación.
- 🛫 Avianca inició nuevamente la conexión Frankfurt–Colombia en junio de 2025 con dos frecuencias semanales.

Para cambios, cancelaciones o cuestiones de reserva, Avianca indica utilizar su servicio de atención al cliente; las condiciones dependen de la tarifa adquirida.

📞 **Contacto Telefónico Oficial en Colombia**

Canal

Número

Uso

🇵🇦 Avianca Colombia +57

No publicado oficialmente

No hay línea local confirmada

🌎 Avianca internacional

+57 (6) 075895047

Atención general, 24 h

🇪🇸 Avianca en español

+57 (6) 0758950 47

Atención en español, 08:00–18:00 CET

📱 WhatsApp Avianca

+57 (6) 0758950 47

Atención por WhatsApp, 24 h

🇺🇸 EE. UU./Canadá

+1-855-344-2860

Línea gratuita para EE. UU./Canadá
Los números anteriores proceden de páginas oficiales de Avianca; **el 1-866 no debe confundirse con un teléfono gratuito de Colombia**.

📱 **Canales de Soporte Virtual Gratuito**

- 📱 **WhatsApp oficial: +57 (6) 0758950 47**, 24 horas, alemán/inglés.
- 🌐 **Web oficial:** Avianca.com
- 🆘 **Centro de ayuda:** Ayuda y contacto oficial
- 💬 **Atención al cliente/formulario:** Contacto oficial de Avianca
- 🎫 **Gestión de viaje:** Mi viaje / gestión de reserva
- ✈️ **Estado del vuelo:** disponible desde las herramientas oficiales de planificación del viaje de Avianca.
- 🧳 **Equipaje perdido/dañado:** Avianca dispone de una sección específica para incidencias de equipaje.
- 📲 **App de Avianca:** permite reservar, hacer check-in online, guardar la tarjeta de embarque y recibir información actualizada del vuelo.

⚠️ **Seguridad**

No conviene confiar en teléfonos de “Avianca Colombia” encontrados en directorios, redes sociales o páginas no oficiales si no aparecen también en **Avianca.com**. En esta investigación no se ha confirmado un número local +57 de atención al cliente de la aerolínea.

Copa Airlines telefono [Colombia]

Copa Airlines — sitio oficial es especialmente relevante porque Avianca mantiene una cooperación con la aerolínea nacional panameña para conexiones desde Colombia hacia más de 40 destinos de Latinoamérica y el Caribe.

- 🇵🇦 **Centro de llamadas Colombia: +57 (6) 0758950 47**
- 🕐 **Horario:** lunes a domingo, **05:00–23:00**.
- ⭐ **ConnectMiles — línea directa: +57 (6) 0758950 47**
- 💻 Copa ofrece reserva, “Mis Viajes”, check-in web, consulta de requisitos y aplicación móvil como alternativas digitales.
- ⚠️ **Seguridad:** Copa confirmó en febrero de 2026 que **no ofrece atención al cliente por WhatsApp ni por chats de mensajería instantánea** y recomienda utilizar exclusivamente sus canales oficiales.

Importante: si tu billete es **Avianca (DE)** aunque tengas una conexión operada por Copa, para cambios o cancelaciones Avianca indica que debes contactar con **Avianca Customer Service**. Si me dices si necesitas ayuda con **equipaje, cambio de vuelo, reserva, reembolso, cancelación o comprar un nuevo billete**, puedo indicarte el canal oficial más adecuado para tu caso.